

Сроки ожидания и оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации Территориальной программы

Незамедлительно осуществляется осмотр пациента и лечебные мероприятия медицинским работником, к которому обратился гражданин при состоянии здоровья, требующем оказания экстренной медицинской помощи.

Не более 2 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию - срок ожидания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме.

ВАЖНО ЗНАТЬ! Если медицинская организация не может предоставить гражданину необходимую плановую медицинскую помощь в вышеуказанные сроки, то она обязана направить его в другую медицинскую организацию, включенную в перечень медицинских организаций, участвующих в выполнении Территориальной программы ОМС. Если гражданин согласен на оказание медицинской помощи с превышением установленных сроков, его согласие должно быть оформлено письменно.

При оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме:

- не более 24 часов с даты обращения пациента в медицинскую организацию - срок приема участкового терапевта, педиатра, врача общей практики (семейного врача)
 - 14 рабочих дней с момента обращения пациента в медицинскую организацию - срок ожидания приема врачей-специалистов (за исключением подозрения на онкологическое заболевание)
 - 3 рабочих дня - срок проведения консультаций врачей-специалистов в случае подозрения на онкологическое заболевание
 - 14 рабочих дней со дня назначения - срок ожидания проведения диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, УЗИ) и лабораторных исследований (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание).
 - 14 рабочих дней - срок ожидания проведения компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансной томографии и ангиографии (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание).
 - 7 рабочих дней со дня назначения - сроки проведения диагностических, инструментальных и лабораторных исследований в случае подозрения на онкологическое заболевание.
 - 3 рабочих дня с момента постановки диагноза онкологического заболевания - срок установления диспансерного наблюдения врача-онколога за пациентов с выявленным онкологическим заболеванием
 - 14 рабочих дней со дня выдачи направления лечащим врачом - срок ожидания медицинской помощи в дневном стационаре; для пациентов с онкологическими заболеваниями – не более 7 рабочих дней с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления диагноза заболевания (состояния).
- Срок ожидания медицинской помощи с применением вспомогательных репродуктивных технологий (ЭКО) определяется в соответствии с медицинскими показаниями для оптимальных условий начала процедуры ЭКО.

Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг

- Платные медицинские услуги по стоматологии оказываются по предварительной записи: по телефону, личном обращении в клинику, через форму записи на сайте организации (после подтверждения звонком администратором клиники). Дата и время приема заранее согласовываются с потребителем.
- Первичный прием специалистом осуществляется согласно штатному расписанию и графику работы организации. Срок ожидания обычно составляет не более 14 рабочих дней (может быть увеличен).
- Повторное посещение зависит от рекомендаций лечащего врача и клинической картины болезни и согласовывается непосредственно на приеме.